



### 1. RESPONSABLE TRATAMIENTO.

**ION BANCO, SOCIEDAD ANÓNIMA, INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE, (EN LO sucesivo ION BANCO)** con domicilio legal el ubicado en **Boulevard Manuel Ávila Camacho número 175, piso 7, Colonia Polanco I Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11510 Ciudad de México, México**, es una Institución de Crédito mexicana debidamente constituida en los términos establecidos y regulados por las Leyes de los Estados Unidos Mexicanos; está comprometida con la protección de sus datos personales de conformidad con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (“La Ley”) y demás disposiciones aplicables, al ser responsable de su uso, manejo y confidencialidad, y al respecto le informa de manera expresa lo siguiente:

### 2. DATOS PERSONALES QUE SERAN SOMETIDOS A TRATAMIENTO.

Mediante la firma del presente documento el titular de datos personales autoriza que su consentimiento para el presente Aviso de Privacidad se realice mediante el uso de medios electrónicos en términos del artículo 52 de la Ley de Instituciones de Crédito, en consonancia con la NOM-151-SCFI-2016 o de manera autografa. Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, **ION BANCO** utilizará los siguientes datos personales:

- Datos de Identificación: Nombre(s) y apellidos.
- Datos de Domicilio: calle, número, colonia, alcaldía, código postal, Ciudad y Estado.
- Datos de Contacto: Teléfono (particular, de oficina, o de dispositivo móvil) y correo electrónico.
- Datos Relevantes (Información contenida en documentos): Identificaciones oficiales (credencial expedida por el INE, pasaporte, cédula profesional), comprobantes de domicilio, cédula del Registro Federal de Contribuyentes (R.F.C.), cédula que contenga la Clave Única de Registro de Población (CURP).
- CURP Biométrico: En términos de los artículos 91 al artículo 91 Sexies de la Ley General de la Población, la Clave Única de Registro de Población que contenga huellas dactilares y fotografía, será el documento nacional de identificación obligatorio, de aceptación universal y obligatoria en todo el territorio nacional, y cuya validez se autenticará en formato físico y/o digital.
- Datos de Terceros: Referencias personales.
- Información contenida en Formatos de Conocimiento/Identificación de Cliente – Debida Diligencia (por sus siglas en inglés “KYC – Know Your Customer Formats”).
- Aquellos necesarios para prevenir y mitigar cualquier tipo de operaciones con recursos de procedencia ilícita.
- Consentimiento de comunicaciones por medios remotos y/o mediante el uso de redes sociales.

### 3. DATOS FINANCIEROS O PATRIMONIALES.

En atención a lo establecido por los artículos 7, 9 y 36 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, en este acto **ION BANCO** recaba de manera expresa los datos financieros o patrimoniales siguientes del titular:

- Consultas en Sociedades de Información Crediticia (Círculo de Crédito/Buró de Crédito).
- Datos de identificación de cuentas aperturadas con Instituciones Financieras.
- Datos de geolocalización.

- Datos ocupacionales: giro y/o actividad comercial, laboral, profesional y/o empresarial.
- Identificación plena del origen de los recursos para la realización de operaciones.

#### 4. DATOS PERSONABLES SENSIBLES.

En atención a lo establecido por el artículo 8 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, en este acto ION BANCO recaba de manera expresa los siguientes datos personables sensibles del titular:

- Características físicas y datos biométricos: Como parte de las medidas de seguridad que **ION BANCO** implementa en los factores de autenticación; que son los mecanismos de captura de información y/o de validez biométrica que utiliza **ION BANCO** para verificar la identidad de las personas, en operaciones que las mismas pretendan realizar con **ION BANCO**.

#### 5. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO.

- La realización de todas y cada una de las operaciones y la prestación de los servicios solicitados por el titular de los datos personales a **ION BANCO** y que ésta última pueda realizar conforme a las disposiciones aplicables.
- La creación e implementación de procesos analíticos y estadísticos necesarios o convenientes relacionados con dichas operaciones, servicios y actos.
- Investigación de información relativa a las líneas telefónicas, y/o servicios de telefonía.
- Confirmar la identidad del titular de los datos personales.
- Para prevenir y mitigar cualquier tipo de operaciones con recursos de procedencia ilícita al verificar la información del titular de los datos personales.
- En atención de requerimientos de autoridades en términos de las disposiciones aplicables.
- La realización de consultas, investigaciones y revisiones en relación a cualquier solicitud, queja, reclamación, o aclaración presentada por un cliente o usuario.
- La realización de cualquier actividad complementaria o auxiliar necesaria para la realización de las finalidades anteriores.

#### 6. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES.

Con la finalidad de dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de la relación jurídica con el titular de los datos personales, así como aquellas finalidades previstas en este Aviso de Privacidad, **ION BANCO** podrá transferir los datos personales necesarios en términos de los artículos 35 y 36 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares a cualesquiera de sus filiales, subsidiarias, asociadas o personas que formen parte del grupo empresarial o comercial al que pertenece **ION BANCO** en México o en el extranjero; autoridades competentes en los casos legalmente previstos; a terceros tanto nacionales como extranjeros, tales como aseguradoras, instituciones financieras de desarrollo y/o cualquier entidad nacional o internacional que haya participado en el fondeo del producto solicitado por usted.

La transferencia de derechos mencionada en el presente Aviso de Privacidad se realizará en términos del artículo 35, de la fracción III del artículo 36 y demás aplicables de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares **a cualquier** parte relacionada del sujeto responsable. El tercero receptor, asumirá las mismas obligaciones que correspondan al responsable que transfiere los datos. Mediante la firma del presente Aviso de Privacidad el titular manifiesta su aceptación con la transferencia de datos personales; en caso de oponerse en cualquier momento, deberá enviar al correo electrónico: [protecciondatospersonales@ionbanco.com.mx](mailto:protecciondatospersonales@ionbanco.com.mx) la solicitud de oposición que deberá contener y acompañarse de la siguiente información:

- Datos de Identificación: Nombre y domicilio.
- Información Soporte: Documentos que acrediten su identidad y/o la representación legal.
- Datos de Contacto: correo electrónico, número de teléfono y/o número celular, aceptando por la sola indicación de dichos datos, el contacto por los mismos.

## 7. DERECHOS ARCO.

A continuación se muestra una breve descripción de cada uno de los denominados derechos ARCO con los que cuenta el titular de los datos personales, a saber:

**A: Acceso:** Este derecho permite a la persona titular de los datos personales solicitar y obtener información sobre sus datos personales que están siendo tratados.

**R: Rectificación:** Si los datos personales son inexactos, incompletos o no se encuentran actualizados, el titular puede solicitar que se corrijan.

**C: Cancelación:** El titular puede solicitar la eliminación de sus datos personales de los archivos y registros cuando ya no sean necesarios para el fin para el que fueron recabados.

**O: Oposición:** Este derecho permite a la persona oponerse al tratamiento de sus datos personales, principalmente para evitar que se utilicen con fines publicitarios.

Si el titular de los datos personales quisiera ejercer sus derechos ARCO, deberá contactar **ION BANCO** al correo electrónico: [protecciondatospersonales@ionbanco.com.mx](mailto:protecciondatospersonales@ionbanco.com.mx), la solicitud deberá contener y acompañarse de la siguiente información:

- Datos de Identificación: Nombre y domicilio.
- Datos de Contacto: correo electrónico, número de teléfono y/o número celular, aceptando por la sola indicación de dichos datos, el contacto por los mismos.
- Información Soporte: Documentos que acrediten su identidad y/o la representación legal.
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los Derechos ARCO.

## 8. MODIFICACIONES AL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD.

**ION BANCO** puede efectuar en cualquier momento modificaciones al presente Aviso de Privacidad. Cualquier cambio que se realice al mismo, será dado a conocer a través de cualquiera de los siguientes medios:

- Portal Electrónico: <https://www.ionbanco.mx>
- Correo electrónico proporcionado por el titular de derechos personales.

## 9. CONSENTIMIENTO DE COMUNICACIONES POR MEDIOS REMOTOS Y/O MEDIANTE EL USO DE REDES SOCIALES.

Mediante la firma del presente documento el titular de derechos personales MANIFIESTA que AUTORIZA EXPRESAMENTE a **ION BANCO** para recabar y tratar automatizadamente en un fichero del que es responsable; los datos de contacto por medios remotos (número telefónico y/o correo electrónico) y/o los datos de usuario de redes sociales (WhatsApp, Facebook, Instagram, X, entre otras) recogidos a través de cualquier aplicativo, API, app, fichero de internet, página de internet y/o mediante el uso de cualquier tecnología presente o futura.

## 10. PUBLICIDAD.

De conformidad con la legislación vigente en materia de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros, usted podrán manifestar su deseo de no recibir publicidad relacionada con los productos y servicios que proporciona ION BANCO, mediante su inscripción en el Registro de Usuarios que mantiene la Comisión Nacional Para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (“CONDUSEF”) mediante cualquiera de los siguientes medios: vía telefónica al 800 999 8080 al Centro de Atención Telefónica de CONDUSEF, acudir a cualquiera de las Oficinas de Atención a Nivel Nacional de CONDUSEF o a través de la página de internet: [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx)

## 11. CONTACTO AUTORIDADES.

Si el titular de los datos personales considera que su derecho de protección de datos personales ha sido vulnerado por alguna conducta, actuación o respuesta de **ION BANCO**; puede contactar directamente a **ION BANCO** al correo electrónico: [protecciondatospersonales@ionbanco.com.mx](mailto:protecciondatospersonales@ionbanco.com.mx) mencionado en la sección 5 del presente Aviso de Privacidad; y sin perjuicio de su derecho de acudir ante la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno de conformidad con las disposiciones aplicables vigentes al momento de la solicitud de contacto. Para mayor información se recomienda al titular de datos personales consultar la información contenida en los siguientes enlaces:

- <https://www.gob.mx/buengobierno/documentos/proteccion-de-datos-personales-nuevo>
- <https://www.gob.mx/buengobierno/prensa/la-secretaria-anticorrupcion-y-buen-gobierno-reafirma-su-compromiso-con-la-transparencia-y-la-proteccion-de-datos-personales>

## 12. CONSENTIMIENTO EXPRESO DEL TITULAR DE DATOS PERSONALES.

Firma del titular de datos personales, donde manifiesta expresamente haber leído el contenido del presente Aviso de Privacidad. El titular de los datos personales autoriza que su consentimiento para la firma del presente instrumento se realice mediante el uso de medios electrónicos de conformidad con el artículo 52 de la Ley de Instituciones de Crédito, en consonancia con la NOM-151-SCFI-2016 o de manera autógrafa.

Nombre: \_\_\_\_\_.

Fecha del consentimiento: \_\_\_\_\_.

Firma del titular de datos personales: \_\_\_\_\_.

Fecha de última actualización: 25 de agosto de 2025.